



Hakim

شرکت حکیم رایانه



فرم اشتراک ADSL

| | | | |
|--------------|---------------|-------------------------------|--------|
| شهر: نیشابور | شماره اشتراک: | نام نماینده فروش: حکیم رایانه | تاریخ: |
|--------------|---------------|-------------------------------|--------|

۱- مشخصات مشترک:

| | | | |
|---------------------|--------|-----------------|----------|
| مشترکین حقیقی: | | مشترکین حقوقی: | |
| نام و نام خانوادگی: | | نام شرکت/موسسه: | |
| نام پدر: | ش.ش: | محل صدور: | محل ثبت: |
| تاریخ تولد: | جنسیت: | نام مدیرعامل: | |
| میزان تحصیلات: | شغل: | نوع فعالیت: | |
| نشانی: | | | |
| تلفن همراه: | | | |
| تلفن: | | | |
| کد شهری: | | | |
| Email: | | | |

۲- تذکرات:

- هزینه آبونمان مخابرات ۱۰۰۰ تومان می باشد که از تاریخ ۰۱/۰۵/۱۳۸۸ از روی قبوض تلفن برداشته شده و دریافت وجه آبونمان از مشترک به عهده شرکت گذاشته شده است لذا این مبلغ توسط مشترک و در ابتدای سرویس به شرکت پرداخت می گردد.

- هزینه اجاره پورت هر ماه مبلغ ۵۰۰۰ تومان میباشد و حداقل قرارداد ۳ ماهه، که این مبلغ در ابتدای قرارداد از مشترک دریافت خواهد شد

- پس از دریافت نام کاربری و کلمه عبور تاریخ اعتبار حساب از همان روز محاسبه می گردد (حتی در صورتی که کاربر به شبکه متصل نشود)

- پس از خاتمه مدت قرارداد (اتمام اشتراک) در صورتی که مشترک حداکثر ظرف مدت ۷ روز نسبت به تمدید قرارداد اقدام ننماید خط ADSL غیر فعال می شود و اجاره پورت تا تاریخ درخواست قطع توسط مشترک محاسبه می گردد، در این مدت شرکت حق تخلیه خط بدون اطلاع به مشترک را دارد و مشترک حق هیچگونه ادعایی نخواهد داشت

با مطالعه موارد مندرج در این برگه و تائید مندرجات فوق، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده:

امضاء و مهر مشترک:



قرارداد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت (ADSL)

۱. تعاریف

- ۱-۱ "حکیم" شرکت حکیم رایانه.
- ۱-۲ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "حکیم".
- ۱-۳ "شبکه" ارتباطات شرکت حکیم شامل: تجهیزات خطوط پر سرعت است که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگهداری می شوند.
- ۱-۴ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل: ADSL Modem, Splitter).
- ۱-۵ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "حکیم"
- ۱-۶ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه "حکیم" هزینه آن را پرداخت می نماید.
- ۱-۷ "ترافیک ماهیانه" حجم تبادل بسته ها اطلاعاتی ارسال و دریافت به شبکه اینترنت.
- ۱-۸ "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته های IP از طریق "شبکه" بین "تجهیزات مشترک" و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت.
- ۱-۹ موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند:
 - الف) هرگونه وقفه برای سرویس که ناشی از قطعی برق مشترک باشد.
 - ب) هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری که ناشی از اشکال برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» که توسط «حکیم» انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.
 - ج) هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از «شبکه حکیم».
- ۱-۱۰ «نماینده» شرکت منتخب و دارای مجوز از طرف "حکیم" جهت فروش خدمات در ناحیه مربوطه.

۱. موضوع:

برقراری اتصال با "حکیم" از طریق ADSL جهت استفاده از اینترنت مطابق سرویس انتخابی در فرم اشتراک.

۲. تعهدات "حکیم":

۲-۱ حکیم متعهد است که اینترنت را تا درگاه خروجی ADSL تحویل مشترک نماید.

۲-۲ حکیم برقرار بودن شبکه را به میزان متوسط ماهیانه ۹۰٪ تعهد می نماید.

$$100 \times \frac{\text{مدت قطع بودن (دقیقه) - مدت کل (دقیقه)}}{\text{مدت کل (دقیقه)}} = \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$$

۲-۳ هرگونه تغییر در روش ارسال صورت حساب مشترک از طریق پست الکترونیک ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع وی خواهد رسید.

۳. شرایط بستنکاری:

۳-۱ چنانچه وقفه های در خدمات ارائه شده به مشترک پیش بیاید و مشترک برابر مفاد فوق خود را بستنکار بدارد، می بایست درخواست خود را طی حداکثر هفت روز پس از بروز وقفه به شماره امور مشترکین ۶۶۱۹۱۹۰ ارسال نماید.

۳-۲ پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه حکیم، نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد.

۴. تعهدات "مشترک":

۴-۱ "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" می باشد.

۴-۲ "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "حکیم" و "اینترنت" خودداری نماید.

۴-۳ "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "حکیم" را، جزاً و یا کلاً، بغیر ندارد. "مشترک" متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "حکیم" یا نماینده وی. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهد "مشترک" می باشد.

۴-۴ چنانچه "مشترک" هرگونه تغییر و جابجایی مکان یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، رانندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

۴-۵ حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.

۴-۶ "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک و آبونمان مربوطه می باشد.

۴-۷ جهت بهینه سازی کارایی سیستم، مشترک ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "حکیم" می باشد.

۶- شرایط فسخ، قطع و تمدید قرارداد:

۶-۱ چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننماید، طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

۶-۲ چنانچه ناشی از حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ از قبیل، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از مخابرات، امکان ارائه سرویس از "حکیم" سلب گردد مسئولیتی متوجه "حکیم" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

۶-۳ چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "حکیم" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک و ودیعه پرداختی مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می گردد.

۶-۴ چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا ۱۵ روز قطع خواهد شد. مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه ها آن اقدام نماید. در غیراینصورت حکیم پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار کرده و تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.

۶-۵ در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.

۶-۶ مشترک می تواند در هر زمان ارتقاء سرویس را به سرویس بالاتر درخواست نماید. در این صورت حکیم به شرط وجود امکانات فنی با دریافت مابه التفاوت سرویس بالاتر خدمات درخواستی را به مشترک ارائه می نماید.

۶-۷ با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.