

(اطلاعیه مهم)

کاربر گرامی با توجه به بارندگی های اخیر و نفوذ آب به کابل‌های مخابراتی و یا سیم کشی داخلی تلفن های مشترکین ، نویز زیادی به علت بوجود آمدن اتصال زمین بر روی خطوط تلفن ایجاد شده است ، که این امر موجب کاهش شدید سرعت اینترنت و یا قطعی های زیاد در زمان ارتباط شده است .

(نکات مهم برای رفع خرابی)

- کابل ورودی مخابرات به پریزی در ابتدای ورودی ساختمان متصل می شود در صورتی که این پریز در معرض بارش باران قرار دارد ، سیم های ورودی به این پریز را جدا نموده و توسط یک زوج سیم سالم و بدون بریدگی و چسب خوردگی به ابتدای ورودی تلفن ساختمان خود متصل نمایید.
- در صورتی که سیم کشی تلفن شما به زیر زمین منزل یا محل کار متصل است محل عبور سیم را برای وجود هر گونه رطوبت بررسی نمایید.
- همچنین در صورتی که سیم کشی تلفن شما در معرض تابش نور آفتاب قرار دارد و احتمال سوختگی و خشکی سیم وجود دارد ، این امر موجب از بین رفتن روکش کابل و نفوذ رطوبت به داخل کابل خواهد شد.
- برای انتقال بوق تلفن هرگز از سیم های دارای رشته های نازک استفاده ننمایید.

(نویز های بومیود آمده بعلمت استفاده از دستگاههای جانبی)

- در صورتی که شما از دستگاهها و اتصالاتی مانند: کارت خوان ، صفر بند ، زنگ دوم تلفن ، دوشاخ ضد برق ، گوشی های قدیمی و آنالوگ ، تلفن های نیمسوز ، سیم های دارای بریدگی و چسب خوردگی ، سوکت های تلفن آسیب دیده استفاده می نمایید این عوامل را برطرف نمایید.
- استفاده بیش از دو گوشی بر روی یک خط تلفن ، نصب تلفن بیسیم در نزدیکی مودم ای دی اس ال ، اتصال مستقیم گوشی به پریز بدون اسپلیتر ، نیز باعث ایجاد نویز بر روی خط تلفن و کاهش سرعت شما می شود.